



Come giudica l'**Aventino Medical Group** relativamente a:

	Eccellente	Molto bene	Bene	Discreto	Scarso
1. Ubicazione					
2. Parcheggio					
3. Aspetto					
4. Pulizia e ordine					
5. Tempo trascorso in sala d'attesa					
6. Comodità della sala d'attesa (sedute, aspetto esteriore)					
7. Orari d'apertura					
8. Tranquillità					
9. Privacy					
10. Onorari					
11. Sito web					
12. Tempo necessario ad avere un appuntamento					
13. Valutazione generale					

Quanto vi ritenete soddisfatti del nostro **staff** relativamente a:

	Eccellente	Molto bene	Bene	Discreto
1. Competenza e professionalità				
2. Assistenza				
3. Risoluzione dei problemi				
4. Tempo impiegato nella risoluzione dei problemi				
5. Comunicazione e follow-up nella risoluzione dei problemi				
6. Qualità dello scambio di informazioni tra medici e personale				
7. Rispetto della vostra privacy				
8. Cortesia				
9. Cordialità ed empatia				
10. Pazienza				
11. Qualità generale dell'assistenza telefonica				
12. Qualità generale dell'assistenza in studio				

Quanto vi ritenete soddisfatti dei vostri **medici** relativamente a:

	Eccellente	Molto bene	Bene	Discreto
1. Aggiornamento				
2. Strumenti e tecnologie all'avanguardia				
3. Spiegazione di quello che si sta facendo per voi				
4. Coscienziosità ed accuratezza				
5. Tempo dedicatovi				
6. Modi di fare (cortesia, rispetto, ecc.)				
7. Qualità della comunicazione (telefonica, via posta o e-mail)				
8. Capacità d'ascolto				
9. Professionalità				
10. Competenza				
11. Sensibilità				
12. Valutazione generale				

Cosa potrebbe fare l' AMG per migliorare i servizi forniti in modo da soddisfare le esigenze dei pazienti?

Altri commenti? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Grazie per aver dedicato parte del suo tempo alla compilazione del questionario. Le sue risposte ci saranno molto utili!**